

Complexo Hospitalar Sul

Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto

O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade situado na zona sul da capital do estado do Amazonas e que tem como missão oferecer a melhor assistência de saúde na urgência e emergência do Amazonas, com excelência no profissionalismo, ética, dinamismo, conhecimento e acolhimento, com o objetivo de ser referência em todas as necessidades de urgência e emergência, buscando constante aprimoramento na gestão, nas ciências e na assistência humanizada, valorizando sempre o Profissionalismo, Qualidade, Ética, Dinamismo, Diligência, Entusiasmo, Ação em Equipe, Transparência, Responsabilidade Social e Excelência na Emergência.

Oferece serviços de urgência e emergência para todos os usuários do SUS, sendo referência para o atendimento de situações de trauma, ferimento por arma branca e/ou de fogo, fratura, luxação, contusão, crise de asma, dor abdominal intensa, retenção urinária, sangue na urina, cálculo renal (pedra nos rins), corte profundo, choque elétrico, picada ou mordida de animais peçonhentos, queimadura, afogamento, hemorragia, infarto, parada cardíaca, arritmia cardíaca, dor intensa no peito, acidente vascular cerebral, perda da consciência, intoxicação, reação alérgica grave, acidente automobilístico, febre persistente, falta de ar que possa indicar Síndrome Respiratória Aguda Grave, dentre outras situações que podem gerar risco de agravamento ou de óbito.

Funciona em regime de 24h ininterruptas e atende pacientes que demandam atendimento espontaneamente ou encaminhados de outras unidades através do sistema de regulação hospitalar. Sua emergência realiza classificação de risco de todos os pacientes que acessam a unidade através do Protocolo de Manchester. Seu perfil assistencial é de um hospital geral de média e alta complexidade e pronto socorro. Oferta atendimento a situações clínicas de diversas especialidades de média complexidade, como Clínica Geral, Cirurgia Geral, Nefrologia, Neurologia, Psiquiatria e Urologia. Para condições de alta complexidade é referência para o SUS em Ortopedia, Cirurgia Geral, Tratamento de Queimados, Cirurgia Plástica reparadora, Nefrologia, Urologia, Clínica Médica, Endoscopia, UTI Geral, Urgência e Emergência, Cirurgia Vascular. Trata-se de uma unidade de grande porte e que possui 340 leitos habilitados para prestação dos serviços acima descritos, o que permite absorver grande parte da demanda de atendimento médico proveniente tanto da capital, quanto do interior.

O Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto é a unidade da Rede de Atenção à Saúde do Estado do Amazonas no atendimento ao queimado, possuindo um centro de referência ao tratamento de queimados (CTQ), contando com 20 leitos.

Instituto da Mulher Dona Lindu

O Instituto da Mulher Dona Lindu foi planejado para ser um marco no conceito de acolhimento e atendimento humanizado no SUS. Sua missão é ser referência para a mulher da Amazônia, garantindo esse atendimento humanizado e qualificado em tempo integral durante o ciclo gravídico, puerperal e ao recém-nascido, além de ser uma instituição hospitalar que atua como serviço de referência de atendimento à mulher no Norte do País.

Em 2010, ano de inauguração os serviços ofertados na instituição eram: Ginecologia, Obstetrícia, Mastologia, Unidade de Terapia Intensiva Adulto Feminino, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, Unidade de Cuidados Convencionais Neonatal, Enfermaria Método Canguru, Exames de diagnósticos e laboratoriais. Também, iniciou-se o Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVVIS). Em 2013 foi credenciado com o título “Hospital Amigo da Criança” (IHAC), concedido pelo Ministério da Saúde, Organização Mundial de Saúde e Fundo das Nações Unidas para a infância (UNICEF). O título é um reconhecimento pelas ações de proteção, apoio e estímulo ao aleitamento materno exclusivo. A instituição, no mesmo ano, ganhou o prêmio nacional “O SUS que dá certo”, concedido pelo Ministério da Saúde, na categoria de experiências exitosas no SUS. Em 2014 aderiu ao programa nacional da Rede Cegonha o qual preconiza o parto natural e humanizado, assim como os cuidados amigos da mulher. Em 2019 foi inaugurado o primeiro consultório de Enfermagem Obstétrica do Estado do Amazonas e o Serviço de Atendimento à População de Imigrantes. Tem característica de média e alta complexidades e toda sua estrutura é voltada para assistência de urgência e emergência além de atendimentos referenciados nas 24 horas, enfermarias com assistência de internação em clínica médica adulto e pediátrica, clínica cirúrgica de urgência e emergência e clínica obstétrica para partos normal e cesariana de risco habitual, cirurgia geral eletiva e unidades de cuidados intensivos intermediários adulto e neonatais.

Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto

Estrutura:

1. Sala de curativo;
2. Sala de enfermagem;
3. Sala de nebulização;

4. Sala de Gesso;
5. Sala de Clínica Médica de Observação;
6. Sala de Clínica Cirúrgica de Observação;
7. Acolhimento com Classificação de Risco;
8. Sala de Ultrassonografia;
9. Sala de Tomografia;
10. Sala de Raio-X;
11. Enfermaria Clínica;
12. Sala de Hemodiálise;
13. Enfermaria Cirúrgica;
14. Laboratório;
15. Agência Transfusional;
16. Unidade de Terapia Intensiva Adulto;
17. Farmácia;
18. Necrotério (compartilhado com o Instituto da Mulher Dona Lindu);
19. Centro Cirúrgico;
20. Sala de Recuperação Pós-Anestésica;
21. Sala de Emergência;
22. Politrauma;
23. Central de Material e Esterilização (CME);
24. Consultórios Médicos no serviço de urgência;
25. Patrimônio;
26. Rouparia;
27. Refeitório (compartilhado com o Instituto da Mulher Dona Lindu);
28. Abrigo de Resíduos;
29. Centro de Tratamento de Queimados - CTQ;
30. Almoxarifado;

31. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT;
32. Sala de Serviço Social;
33. Sala de procedimentos;
34. Sala de observação clínica;
35. Sala de decisão clínica;
36. Sala de estabilização;
37. Sala de Núcleo Interno de Regulação - NIR;
38. Parque de imagens;
39. Sala de Tecnologia da Informação - T.I.;
40. Sala de coleta;
41. Sala de Psicologia;
42. Farmácias satélites;
43. Central de Esterilização - CME;
44. Recepção
45. Sala de Higienização.
46. Atenção à Saúde de Populações Indígenas;
47. Serviço de Atenção Cardiovascular/Cardiologia;
48. Serviço de Atenção Domiciliar;
49. Serviço de Atenção Psicossocial;
50. Assistência ao Politraumatizado;
51. Urgência e Emergência Clínica;
52. Urgência e Emergência Cirúrgica;
53. Terapia Intensiva Adulta;
54. Serviço de Diagnóstico por Imagem;
55. Serviço de Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos;
56. Fornecimento de órteses, Próteses e Materiais Específicos;
57. Cirurgia geral e especialidades para Urgência e Emergência:

- Ortopedia e traumatologia;
 - Cirurgia torácica (suporte à cirurgia geral e trauma);
 - Cirurgia plástica (suporte à cirurgia geral e trauma);
 - Urologia;
 - Hemodiálise e diálise peritoneal para usuários internados agudos ou crônicos agudizados;
 - Anestesiologia;
 - Cirurgia Geral;
 - Cirurgia Vascular de Urgência e Emergência
 - Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia;
 - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica – CPRE;
 - Broncoscopia;
 - Laboratório;
 - Ressonância magnética;
 - Ecodoppler, USG (ultrassonografia);
 - Ultrassonografia mamária;
 - Hemodiálise;
 - Cintilografia;
 - Procedimentos intervencionistas em cardiologia e endovascular;
 - Radiologia e Diagnóstico por Imagem;
 - Neurologia de pacientes internados de Urgência e Emergência;
 - Hematologia de pacientes internados de Urgência e Emergência;
 - Psiquiatria de pacientes internados de Urgência e Emergência.
58. Infectologia;
59. Serviço de Estomatoterapia;
60. Serviço de Farmácia;
61. Serviço Fisioterapia;
62. Serviço de Hemoterapia;

- 63. Serviço de Reabilitação;
- 64. Serviço de Suporte Nutricional;
- 65. Serviço de Medicina do Trabalho e Saúde do Trabalhador;
- 66. Serviço de Odontologia Hospitalar / Assistência Odontológica;
- 67. Serviço Multidisciplinar de Captação de Doadores para Transplantes de Órgãos e Tecidos;
- 68. Núcleo Interno de Regulação Hospitalar;
- 69. Ouvidoria;
- 70. Comissões e Comitês.

Instituto da Mulher Dona Lindu

Estrutura

- 1. Consultório de Enfermagem;
- 2. Consultórios Médicos;
- 3. Sala de Imunização;
- 4. Sala de Observação Feminina;
- 5. Sala de Pré-Parto;
- 6. Acolhimento com Classificação de Risco (ACR);
- 7. Alojamento Conjunto- Parto Normal;
- 8. Alojamento Conjunto- Cesárea;
- 9. Unidade de Terapia Intensiva Neonatal;
- 10. Unidade de Terapia Intensiva Adulto-Materna;
- 11. Unidade de Cuidados Intermediários Convencionais-UCINCo;
- 12. Unidade de Cuidados Canguru-UCINCa;
- 13. Pré-parto, parto e pós-parto (PPP);
- 14. Enfermaria Clínica ginecológica;
- 15. Unidade de Gestação de Alto Risco –UGAR;
- 16. Albergue – Acolhimento Mãe Amazonas;
- 17. Admissão obstétrica;

18. Admissão ginecológica;
19. Sala de Ultrassonografia;
20. Sala de Raio-X;
21. Sala de Mamografia;
22. Centro de Parto Normal (PPP) Intra-hospitalar;
23. Centro Cirúrgico Obstétrico;
24. Centro Cirúrgico Ginecológico;
25. Sala de Recuperação Pós-Anestésica Obstétrica;
26. Sala de Recuperação Pós-Anestésica Ginecológica;
27. Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH);
28. Farmácia;
29. Laboratório;
30. Central de Material e Esterilização (CME);
31. Necrotério;
32. Serviço de Arquivamento Médico (SAME);
33. Agência Transfusional;
34. Áreas administrativas (Auditório, Recursos Humanos, Educação Permanente, Núcleos de apoio assistencial etc);
35. Patrimônio;
36. Abrigo de Resíduos;
37. Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual - SAVVIS;
38. Atenção à saúde de populações indígenas;
39. Cardiotocografia;
40. Atenção às pessoas em situação de violência sexual;
41. Ambulatório de Follow-up;
42. Serviço de Atenção ao Parto e nascimento;
43. Serviço de diagnóstico de laboratório clínico;
44. Serviço de terapia intensiva adulto;

45. Serviço de terapia intensiva neonatal;
46. Ginecologia Clínica;
47. Ginecologia Cirúrgica;
48. Obstetrícia Clínica;
49. Obstetrícia Cirúrgica;
50. Neonatologia;
51. Cirurgia Geral;
52. Infectologia;
53. Serviço de Hemodiálise e Diálise Peritoneal Adulto e Neonatal;
54. Serviço de diagnóstico por imagem;
55. Serviço de diagnóstico por métodos gráficos dinâmicos;
56. Serviço de Mastologia;
57. Serviço de farmácia;
58. Serviço de fisioterapia;
59. Serviço de hemoterapia;
60. Serviço de reabilitação;
61. Serviço de fonoaudiologia;
62. Serviço de Odontologia Hospitalar / Assistência Odontológica;
63. Serviço Multidisciplinar de Captação de Doadores para Transplantes de Órgãos e Tecidos;
64. Núcleo Interno de Regulação Hospitalar;
65. Ouvidoria nos termos da legislação vigente;
66. Comissões Hospitalares (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH, Núcleo de Segurança do Paciente, Vigilância Epidemiológica, Ética em Enfermagem etc.).

CAPACIDADE TÉCNICA INSTALADA DO COMPLEXO HOSPITALAR SUL:

Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto:

Leitos

Estrutura: Cirurgia geral 108, Queimado adulto 20, Ortopedia/traumatologia 36, Clínica geral 114, Uti adulto - Tipo II 56, Unidade isolamento 4, Psiquiatria 2 , totalizando 340 leitos.

Ambientes de Apoio **Quantidade de Ambiente de Apoio** **Existentes**
Estrutura: Decisão clínica (poltrona) 15, Observação (divã) 60, SRPA (leitos) 7, Estabilização (leitos) 12, totalizando 94 leitos de apoio.

Instituto da Mulher Dona Lindu:

Leitos

Estrutura: Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru (UCINCa) 8, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCo) 10, Unidade Isolamento 4 UTI Adulto – Tipo II 9, UTI Neonatal – Tipo II 15, Ginecologia 24, Clínico Geral (UGAR) 6, Obstetrícia Cirúrgica 36, Obstetrícia Clínica 30, Hospital Dia 6, totalizando 143 leitos.

Ambiente	Apoio	Existentes
Estrutura: CPNI (leito) 4, PPP (leito) 7, Observação obstétrica (sala) 6, Observação ginecológica (sala) 6, SRPA ginecológico (leito) 4, SRPA obstétrico (leito) 6, totalizando 33 leitos de apoio.		

2) OUVIDORIA DA UNIDADE:

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 8h às 17h

Canais de Atendimento: Email – ouvidoria@complexohospitalarsul.org.br

Telefone – (92)3190-1766

Serviço de atendimento ao usuário que deseja registrar elogios, sugestões, dúvidas, reclamações, denúncias ou solicitar esclarecimentos relacionados à saúde.

3) FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Horário de atendimento: 24 horas por dia, todos os dias da semana.

OBS: A solicitação de cópia de prontuário referentes ao Instituto da Mulher Dona Lindu (IMDL) e ao Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto (HPS 28) podem ser

realizadas **presencialmente nas recepções** das respectivas unidades **ou através do formulário de solicitação de cópia de prontuário** disponível no [site da Agir](#).

Requisito:

- Documento do pai/mãe do paciente, com foto, documento do paciente;
 - Guarda jurídica, para quando aplicável;
 - Certidão de Óbito, para quando paciente falecido em outra unidade de saúde ou afins;
 - Procuração e/ou curatela ou certidão de casamento em caso de terceiros;
 - Documento do terceiro, com foto.
-